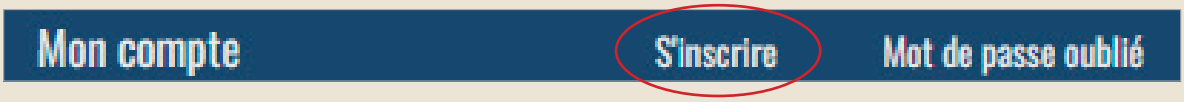
BIENVENUE SUR LA PLATEFORME JELD-WEN LIVE

POUR ACCÉDER RAPIDEMENT À VOS SUIVIS DE COMMANDE ET AUX PROCÈS-VERBAUX

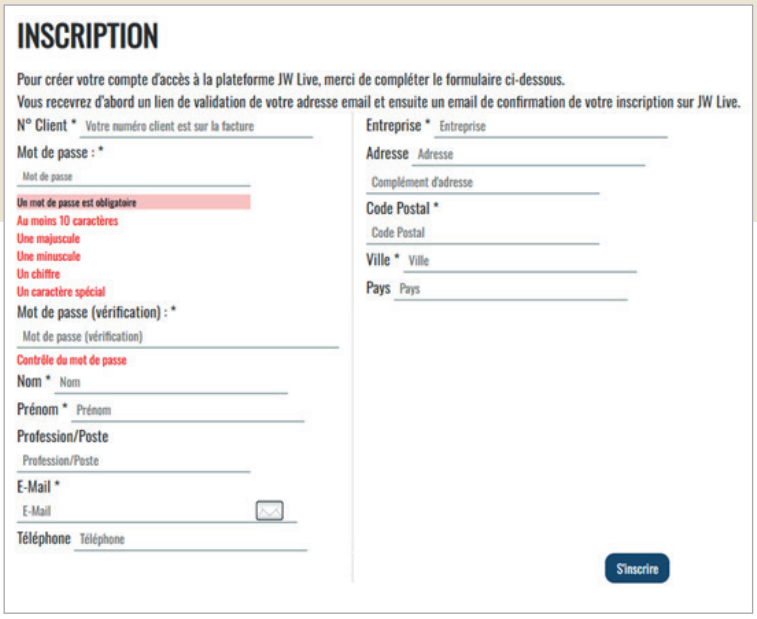
COMMENT CRÉER UN COMPTE POUR ACCÉDER À PLATEFORME JELD-WEN LIVE

1 Bienvenue sur la plateforme **JELD-WEN LIVE.**

2 Pour obtenir vos accès a la plateforme JELD-WEN LIVE, veuillez cliquer sur **S'inscrire** en haut à droite de l'écran d'accueil.



3 Veuillez renseigner le formulaire d'inscription qui s'affiche à l'écran.



4 Le formulaire est complété.

5 Ce mail vous est envoyé afin de valider votre adresse mail.

6 Une fois votre adresse confirmée, le message ci-dessous vous informe que votre demande d'inscription à la plateforme JELD-WEN LIVE est en cours de validation par nos services.

7 Lorsque votre compte est validé, vous recevez ce mail vous confirmant l'accès à la plateforme **JELD-WEN LIVE**.

VOUS POUVEZ DÉSORMAIS VOUS CONNECTER À LA PLATEFORME

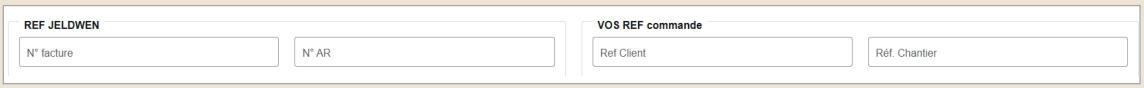
JELD-WEN LIVE

COMMENT ACCÉDER AUX PROCÈS-VERBAUX DE CLASSEMENT EN QUELQUES CLICS

1 Pour commencer, sélectionner **PV** sur la page d'accueil en haut à gauche de l'écran.

2 Cliquez ensuite « **PV Complets** »

3 Renseignez un de ces éléments demandés (N° de facture, d'AR, référence client ou chantier).



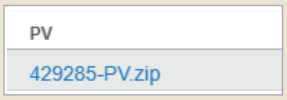
4 Veuillez sélectionner les lignes concernées en cliquant sur la colonne **check**.

Check	N° Facture	N° AR	N° Ligne	Date
☑	654803	635573	5	2024-12-12

5 Cliquez sur « **Générer les PV** » et télécharger le fichier ZIP de tous les PV souhaités .

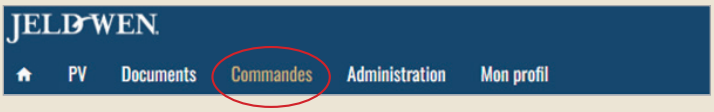
VOUS AVEZ TERMINÉ !

Votre fichier des PV est généré et téléchargeable !

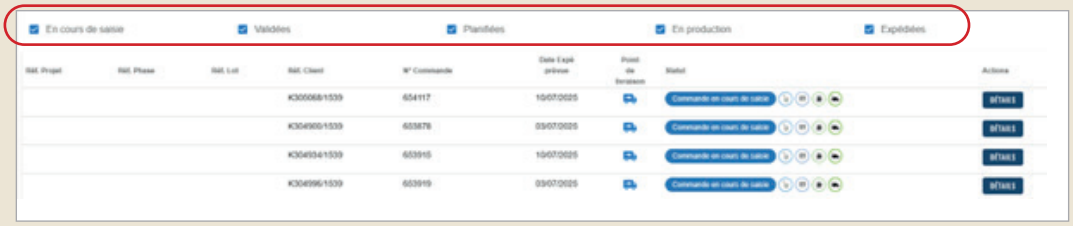


COMMENT ACCÉDER AU SUIVI DE VOS COMMANDES EN QUELQUES CLICS

1 Pour commencer, veuillez sélectionner **commandes** sur la page d'accueil en haut à gauche de l'écran.

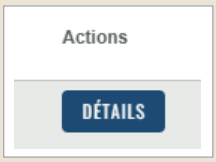


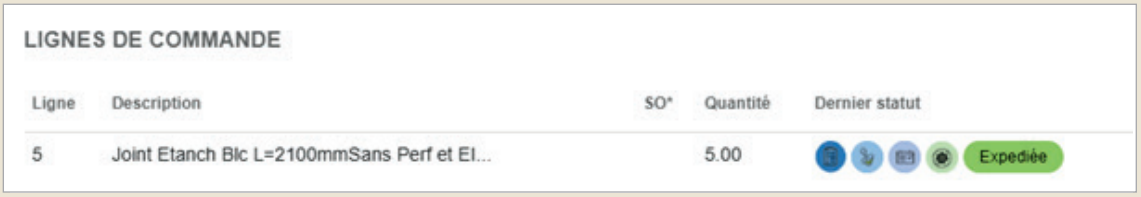
2 **LA LISTE DE VOS COMMANDES APPARAIT AVEC LEUR STATUT.**



3 Vous pouvez choisir de ne sélectionner qu' un statut spécifique (par défaut tous les statuts sont sélectionnés).

Cliquez sur « **Détails** » pour visualiser le contenu de la commande

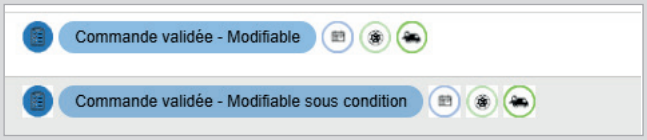




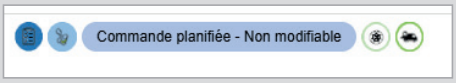
LES DIFFÉRENTS STATUTS DE COMMANDE :

1 **En cours de saisie :**

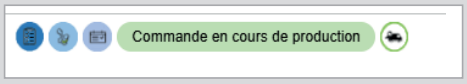
2 **Validée :**
(pour connaître la faisabilité de modification de commande, contactez votre Coordinateur Service Client – 05.62.08.10.10 ou sur sa ligne directe)



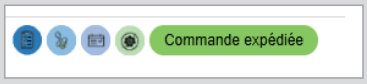
3 **Planifiée :**



4 **En production :**



5 **Expédiée :**



Votre interlocuteur dédié au Service Clients reste à votre écoute pour vous accompagner si vous avez des questions.

JELD-WEN

SS/MF/JWD4247/JUIN2025